

PRIVACY VERKLARING Zuidhof Automotive

- I. Toepasselijkheid en verantwoordelijke
 - II. Categorieën persoonsgegevens
 - III. Doeleinden en grondslagen van verwerking
 - IV. Bewaartermijnen
 - V. Delen van persoonsgegevens met derden
 - VI. Rechten van betrokkenen
 - VII. Beveiliging van persoonsgegevens
 - VIII. Datalekken
 - IX. Verwerkers en subverwerkers
 - X. Wijzigingen van deze privacyverklaring
 - XI. Contactpunt en klachten
-

Document I – Privacy Zuidhof Automotive

Artikel 1. Verantwoordelijke voor de verwerking

1.1 Zuidhof Automotive is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1.2 Zuidhof Automotive verwerkt persoonsgegevens in het kader van reguliere garagewerkzaamheden, waaronder onderhoud, reparatie, diagnose en APK-keuringen.

Artikel 2. Reikwijdte van deze privacyverklaring

2.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Zuidhof Automotive, ongeacht de wijze waarop deze gegevens zijn verkregen.

2.2 De privacyverklaring geldt voor klanten, potentiële klanten, leveranciers en overige betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

2.3 Deze privacyverklaring is van toepassing op zowel online als offline verwerkingen, waaronder communicatie per e-mail, telefoon en persoonlijk contact.

Artikel 3. Scheiding van bedrijfsactiviteiten

3.1 Zuidhof Automotive verricht uitsluitend reguliere garagewerkzaamheden zoals onderhoud, reparatie, diagnose en APK-keuringen.

3.2 Customizing, performance modifications, tuning en maatwerk aan voertuigen vallen buiten de dienstverlening van Zuidhof Automotive en worden uitgevoerd onder een afzonderlijke bedrijfsnaam en juridische entiteit, zijnde PureLine Automotive.

3.3 Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van werkzaamheden van PureLine Automotive vallen onder de privacyverklaring van PureLine Automotive.

Artikel 4. Contactgegevens

4.1 De contactgegevens van Zuidhof Automotive zijn:

Zuidhof Automotive

Zuidhof 517, 2841 MD Moordrecht

Kvk-nummer: 84318139

BTW-nummer NL003946663B51

Telefoon: [085 060 2330](tel:0850602330)

E-mail: info@zuidhofautomotive.nl

Document II – Categorieën persoonsgegevens

Artikel 5. Soorten persoonsgegevens

5.1 Zuidhof Automotive verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar reguliere garagewerkzaamheden en bedrijfsvoering.

5.2 De verwerking van persoonsgegevens blijft beperkt tot de hieronder genoemde categorieën.

Artikel 6. Klant- en contactgegevens

6.1 Naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer van de Klant.

6.2 Eventuele bedrijfsgegevens indien de Klant handelt namens een rechtspersoon.

6.3 Communicatiegegevens zoals e-mails, telefonische notities en afspraken.

Artikel 7. Voertuig- en technische gegevens

7.1 Gegevens met betrekking tot het voertuig van de Klant, waaronder kenteken, merk, type, bouwjaar en voertuigidentificatienummer (VIN).

7.2 Gegevens over onderhoud, reparaties, diagnoses, APK-keuringen en technische bevindingen.

Artikel 8. Administratieve en financiële gegevens

8.1 Factuurgegevens, betalingsgegevens en overige administratieve informatie die noodzakelijk is voor financiële afhandeling.

8.2 Bankgegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor betaling of terugbetaling.

Artikel 9. Overige gegevens

9.1 Overige persoonsgegevens die vrijwillig door de Klant of betrokkene worden verstrekt in het kader van de dienstverlening of communicatie.

9.2 Zuidhof Automotive verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk is en toegestaan op grond van de wet.

Document III – Doeleinden en grondslagen van verwerking

Artikel 10. Doeleinden van de verwerking

10.1 Zuidhof Automotive verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

10.2 Persoonsgegevens worden verwerkt voor het uitvoeren van overeenkomsten, het verrichten van onderhouds-, reparatie-, diagnose- en APK-werkzaamheden, communicatie met de Klant, administratie en facturatie.

10.3 Persoonsgegevens kunnen tevens worden verwerkt voor het afhandelen van vragen, klachten en garantiemeldingen.

Artikel 11. Grondslagen van de verwerking

11.1 Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de grondslagen zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

11.2 De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

11.3 De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen.

11.4 De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Zuidhof Automotive, waaronder bedrijfsvoering en dienstverlening.

11.5 Indien van toepassing vindt verwerking plaats op basis van toestemming van de betrokkene.

Artikel 12. Intrekken van toestemming

12.1 Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, heeft de betrokkene het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

12.2 Intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Document IV – Bewaartermijnen

Artikel 13. Algemene bewaartermijnen

13.1 Zuidhof Automotive bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist.

13.2 Bij het bepalen van bewaartermijnen wordt rekening gehouden met wettelijke verplichtingen, de aard van de dienstverlening en de belangen van betrokkenen.

Artikel 14. Administratieve en financiële gegevens

14.1 Administratieve en financiële gegevens, waaronder facturen en betalingsinformatie, worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

14.2 Na afloop van deze bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 15. Voertuig- en technische gegevens

15.1 Gegevens met betrekking tot voertuigen, uitgevoerde werkzaamheden, onderhoud, reparaties, diagnoses en APK-keuringen worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor nazorg, garantie, klachtenafhandeling en verantwoording.

15.2 Na het verstrijken van deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 16. Communicatiegegevens

16.1 Communicatiegegevens, waaronder e-mails, telefonische notities en afspraken, worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de afhandeling van vragen, overeenkomsten of geschillen.

16.2 Na afronding van het betreffende traject worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Document V – Delen van persoonsgegevens met derden

Artikel 17. Delen met derden

17.1 Zuidhof Automotive deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van toestemming van de betrokkene.

17.2 Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

Artikel 18. Leveranciers en dienstverleners

18.1 Zuidhof Automotive kan persoonsgegevens delen met leveranciers, onderdelenleveranciers, keuringsinstanties, IT-dienstverleners en administratieve dienstverleners voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

18.2 Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden.

Artikel 19. Wettelijke verplichtingen

19.1 Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan bevoegde instanties indien Zuidhof Automotive hiertoe wettelijk verplicht is.

19.2 In dergelijke gevallen worden uitsluitend de gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

Artikel 20. Verwerkersovereenkomsten

20.1 Met partijen die namens Zuidhof Automotive persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, vertrouwelijkheid en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

20.2 Zuidhof Automotive ziet erop toe dat deze partijen passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens.

Document VI – Rechten van betrokkenen

Artikel 21. Recht op inzage

21.1 Betrokkenen hebben het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die Zuidhof Automotive van hen verwerkt.

21.2 Op verzoek verstrekt Zuidhof Automotive een overzicht van de verwerkte persoonsgegevens en de doeleinden daarvan.

Artikel 22. Recht op rectificatie

22.1 Betrokkenen hebben het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

22.2 Zuidhof Automotive zal een correctieverzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

Artikel 23. Recht op verwijdering

23.1 Betrokkenen hebben het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen indien deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

23.2 Verwijdering vindt plaats binnen de wettelijke kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 24. Recht op beperking van de verwerking

24.1 Betrokkenen hebben het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken indien de juistheid van de

gegevens wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is.

24.2 Tijdens een beperking worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor wettelijke doeleinden.

Artikel 25. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

25.1 Betrokkenen hebben het recht om persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is.

Artikel 26. Recht van bezwaar

26.1 Betrokkenen hebben het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

26.2 Bij een gegrond bezwaar zal Zuidhof Automotive de betreffende verwerking staken, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

Artikel 27. Uitoefening van rechten

27.1 Verzoeken tot uitoefening van rechten kunnen worden ingediend via de contactgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

27.2 Zuidhof Automotive kan de identiteit van de betrokkene verifiëren alvorens een verzoek in behandeling te nemen.

Document VII – Beveiliging van persoonsgegevens

Artikel 28. Beveiligingsmaatregelen

28.1 Zuidhof Automotive neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.

28.2 Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de verwerkingen, de stand van de techniek en de risico's voor betrokkenen.

Artikel 29. Toegang tot persoonsgegevens

29.1 Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

29.2 Medewerkers en externe partijen met toegang tot persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhoudingsverplichtingen.

Artikel 30. Beveiliging door derden

30.1 Indien persoonsgegevens worden verwerkt door externe dienstverleners, ziet Zuidhof Automotive erop toe dat deze partijen passende beveiligingsmaatregelen treffen.

30.2 Met deze partijen worden afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid, vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Document VIII – Datalekken

Artikel 31. Definitie van een datalek

31.1 Van een datalek is sprake indien persoonsgegevens verloren zijn gegaan, onbedoeld zijn verstrekt aan onbevoegden of anderszins onrechtmatig zijn verwerkt.

31.2 Hieronder vallen onder meer beveiligingsincidenten, hacks, verlies van gegevensdragers, onbevoegde toegang tot systemen en menselijke fouten.

Artikel 32. Procedure bij een datalek

32.1 Indien Zuidhof Automotive een datalek constateert of vermoedt, wordt dit incident zo spoedig mogelijk onderzocht om de aard en omvang vast te stellen.

32.2 Zuidhof Automotive treft passende maatregelen om verdere schade te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 33. Meldplicht

33.1 Indien een datalek leidt tot een risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, meldt Zuidhof Automotive dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens conform de geldende wettelijke verplichtingen.

33.2 Indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor betrokkenen, worden deze betrokkenen tijdig geïnformeerd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 34. Registratie van datalekken

34.1 Alle datalekken, ongeacht of sprake is van een meldplicht, worden door Zuidhof Automotive intern geregistreerd.

34.2 Deze registratie bevat informatie over de aard van het incident, de getroffen maatregelen en de genomen vervolgacties.

Document IX – Verwerkers en subverwerkers

Artikel 35. Inzet van verwerkers

35.1 Zuidhof Automotive kan bij de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaken van externe verwerkers, zoals IT-dienstverleners, administratieve dienstverleners en andere ondersteunende partijen.

35.2 Deze verwerkers verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Zuidhof Automotive en voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Artikel 36. Verwerkersovereenkomsten

36.1 Met iedere verwerker sluit Zuidhof Automotive een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, vertrouwelijkheid en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

36.2 Verwerkers zijn verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 37. Subverwerkers

37.1 Verwerkers kunnen, binnen de afspraken met Zuidhof Automotive, gebruikmaken van subverwerkers.

37.2 Zuidhof Automotive ziet erop toe dat ook subverwerkers voldoen aan de verplichtingen uit de AVG en deze privacyverklaring.

Artikel 38. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

38.1 Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Zuidhof Automotive voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

38.2 Zuidhof Automotive waarborgt dat het beschermingsniveau van persoonsgegevens ook buiten de Europese Unie gelijkwaardig is aan het niveau binnen de EU.

Document X – Wijzigingen van deze privacyverklaring

Artikel 39. Wijzigingen

39.1 Zuidhof Automotive behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien ontwikkelingen in wetgeving, jurisprudentie, bedrijfsvoering of dienstverlening daartoe aanleiding geven.

39.2 De meest actuele versie van deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Zuidhof Automotive of op verzoek beschikbaar gesteld.

Artikel 40. Ingangsdatum

40.1 Deze privacyverklaring treedt in werking op de datum zoals vermeld in het document.

40.2 Bij vervanging van een eerdere versie wordt aangegeven per welke datum de nieuwe privacyverklaring van kracht is.

Document XI – Contactpunt en klachten

Artikel 41. Contactpunt privacy

41.1 Voor vragen, verzoeken of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen betrokkenen contact opnemen met Zuidhof Automotive via de contactgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

41.2 Verzoeken worden zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen de wettelijke termijnen, in behandeling genomen.

Artikel 42. Klachtenafhandeling

42.1 Indien een betrokkene van mening is dat Zuidhof Automotive persoonsgegevens onjuist of onrechtmatig

verwerkt, kan hierover een klacht worden ingediend bij Zuidhof Automotive.

42.2 Zuidhof Automotive streeft ernaar klachten zorgvuldig en transparant af te handelen.

Artikel 43. Autoriteit Persoonsgegevens

43.1 Indien een betrokkene niet tevreden is over de afhandeling van een klacht, bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.